

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „zákazník“) prostřednictvím internetového obchodu provozovaného na webové stránce <https://www.jannevecny.cz/> nebo prodejního formuláře na platformě SimpleShop (dále jen „webová stránka“).

1.2. Provozovatelem a poskytovatelem služeb je:

Jan Nevěčný

Se sídlem: Táboritská 611/8, Žižkov, 130 00 Praha 3

IČ: 11677406

Podnikatel zapsaný v živnostenském rejstříku.

Poskytovatel není plátcem DPH.

E-mail: info@jannevecny.cz

(dále jen „poskytovatel“ nebo „lektor“).

1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1.4. Tyto obchodní podmínky jsou sjednávány v českém jazyce.

2. PŘEDMĚT SLUŽEB A DIGITÁLNÍHO OBSAHU

2.1. Poskytovatel nabízí na webové stránce a v prodejních formulářích fyzické (prezenční) kurzy, jednorázové workshopy, online kurzy (digitální obsah), osobní konzultace, mentorship a dárkové poukazy.

2.2. Přehled a specifické podmínky poskytovaných služeb a produktů:

Služba / Produkt / Akce	Místo konání & Lhuty / Určení	Cena	Specifické podmínky & Účast
Fyzické (prezenční) kurzy (10 týdnů)	<i>Benešov (Taneční sál So Dance, Vnoučkova 2008, 256 01 Benešov)</i> Termín: 11. 10. 2026 – 13. 12. 2026 (<i>lekce každou nedělí</i>)	Dle ceníku na webu	Účastník je povinen dostavit se 10 minut před začátkem lekce. Nevychozené lekce se neproplácejí ani nepřenášejí (propadají).
Jednorázové workshopy (jedenodenní)	<i>Praha (Fittop fitness, Seifertova 560/49, 130 00 Praha 3)</i> Čas: 13:00 – 17:00 nebo dle rozpisu u vybraného workshopu	Dle ceníku na webu (1 199 Kč/Workshop)	Při neúčasti zájemce kurzovné propadá. Peníze se nevracejí ani nepřenášejí na jiné akce.

Online kurz: Pohybová intelligence	Zpřístupnění do 24h od provedení platby	Bude určena při spuštění prodeje	Digitální obsah, doživotní přístup. Chráněno autorským právem.
Online kurz: Morning Body Reset	Zpřístupnění do 24h od provedení platby	Bude určena při spuštění prodeje	Digitální obsah, doživotní přístup. Chráněno autorským právem.
Online kurz: Mobilita: Level 1	Zpřístupnění do 24h od provedení platby	Bude určena při spuštění prodeje	Digitální obsah, doživotní přístup. Chráněno autorským právem.
Online / osobní konzultace (60 minut)	Termín dle individuální dohody, avšak do 30 dnů od zakoupení. Storno podmínky viz čl. 5.	1 000 Kč	Storno bezplatně nejpozději 24 hod. před termínem konzultace, jinak termín propadá.
Online mentorship (1 měsíc)	Individuální spolupráce (čerpání do 30 dnů od zakoupení)	6 000 Kč	Intenzivní individuální spolupráce na dobu 30 dnů dle domluveného harmonogramu.
Dárkové poukazy	Platnost 1 rok od zakoupení	Dle zvolené hodnoty	Poukaz nelze směnit za hotovost ani prodlužovat jeho platnost.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY A OBJEDNÁVKA

3.1. Veškerá prezentace služeb, akcí a digitálního obsahu na webové stránce a v prodejním formuláři SimpleShop je informativního charakteru a poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb.

3.2. Zákazník objednává služby či digitální obsah prostřednictvím formuláře na webové stránce nebo v aplikaci SimpleShop. Objednávka obsahuje zejména specifikaci zvolené služby/kurzu, osobní údaje zákazníka a volbu způsobu platby.

3.3. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), které je poskytovatelem zasláno zákazníkovi elektronickou poštou na e-mailovou adresu zákazníka.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Ceny služeb a produktů jsou konečné (poskytovatel není plátcem DPH).

4.2. Cenu může zákazník uhradit bezhotovostně bankovním převodem na účet poskytovatele nebo online platební kartou prostřednictvím platební brány ThePay (ThePay 2.0).

4.3. V případě bezhotovostní platby je závazek zákazníka uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet poskytovatele. Rezervace místa na prezenčním kurzu či workshopu, případně zpřístupnění online kurzů a plnění služeb, započne až po úplném uhrazení ceny.

5. PODMÍNKY ÚČASTI, DODACÍ A STORNO PODMÍNKY

5.1. **Fyzické (prezenční) kurzy (Benešov):** Kurzy probíhají v délce 10 týdnů v termínu od 11. 10. 2026 do 13. 12. 2026 každou neděli v tanečním sále So Dance v Benešově. Zákazník je povinen dostavit se na každou lekci nejpozději 10 minut před jejím plánovaným začátkem. V případě neúčasti zákazníka na jakékoliv lekci (ze zdravotních, osobních či jiných důvodů) se nevychozené lekce neproplácují zpět, neposkytuje se za ně finanční ani jiná náhrada a nepřenáší se na jiné kurzy či budoucí období (lekce bez náhrady propadají).

5.2. **Jednorázové workshopy (Praha):** Workshopy probíhají v prostorách Fittop fitness Praha 3 v čase uvedeném u jednotlivých workshopů. Pokud se zakoupený zájemce workshopu nezúčastní (ze zdravotních, osobních či jiných důvodů), účastnický poplatek bez náhrady propadá. Zaplacené peníze se nevracejí ani nepřenáší na jiné akce, kurzy či workshopy poskytovatele.

5.3. **Online kurzy (digitální obsah):** Přístupové údaje k online kurzům budou zákazníkovi zaslány e-mailem, případně zpřístupněny v uživatelském účtu prostřednictvím platformy SimpleShop, bezodkladně po připsání platby na účet poskytovatele. „Doživotním přístupem“ se

rozumí přístup po dobu existence webového rozhraní a provozování této služby poskytovatelem.

5.4. Konzultace a Mentorship: Termíny konzultací jsou sjednávány individuálně. Zákazník je oprávněn sjednaný termín konzultace bezplatně zrušit nebo změnit nejpozději 24 hodin před jejím konáním. Při zrušení v čase kratším než 24 hodin před termínem má poskytovatel právo na náhradu ve výši 100 % ceny konzultace (termín propadá).

5.5. Dárkové poukazy: Platnost dárkového poukazu je přesně 1 rok (12 měsíců) od data jeho zakoupení. Po uplynutí této lhůty poukaz bez náhrady propadá a nelze jej vyčerpat, prodlužovat ani žádat vrácení peněz.

5.6. Zrušení akce ze strany poskytovatele: Pokud poskytovatel zruší prezenční kurz nebo workshop z důvodu zásahu vyšší moci či nečekaných překážek, nabídne zákazníkovi náhradní termín nebo vrátí poměrnou část uhrazené ceny za neuskutečněné lekce/akce.

6. AUTORSKÁ PRÁVA, OCHRANA DÍLA A ZÁKAZ ŠÍŘENÍ

6.1. Veškeré online kurzy, texty, videonahrávky, metodické a výukové materiály, vizuální prvky a další digitální obsah poskytovaný v rámci webové stránky, prezenčních kurzů a platformy SimpleShop (dále jen „autorské dílo“) jsou chráněny zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

6.2. Poskytovatel uděluje zákazníkovi zakoupením kurzu nebo digitálního obsahu nevýhradní, nepřenositelnou licenci k využívání autorského díla výhradně pro jeho **osobní a soukromou potřebu**. Online kurzy, výukové materiály a jejich obsah slouží pouze pro individuální vzdělávání a rozvoj jednoho konkrétního zákazníka.

6.3. Zákazníkovi je **přísně zakázáno** autorské dílo nebo jakoukoli jeho část dále šířit, sdílet, kopírovat, nahrávat, prodávat, zpřístupňovat třetím osobám (včetně sdílení přístupových údajů k uživatelskému účtu), upravovat či využívat pro komerční účely nebo hromadnou výuku bez předchozího výslovného písemného souhlasu poskytovatele.

6.4. Online kurzy a digitální obsah jsou technicky chráněny proti neoprávněnému šíření a zneužití. Jakýkoliv pokus o obcházení technických ochranných prvků, stahování chráněného videoobsahu nebo neoprávněné nakládání s dílem je porušením autorského zákona a bude klasifikováno jako krádež duševního vlastnictví a neoprávněný zásah do autorských práv.

6.5. V případě porušení zákazu šíření díla nebo neoprávněného nakládání s ním je poskytovatel oprávněn okamžitě a bez náhrady zablokovat zákazníkovi přístup k online kurzům a službám. Poskytovatel bude v takovém případě vymáhat plnou náhradu způsobené škody, ušlého zisku, bezdůvodného obohacení a uplatní veškeré právní a soudní prostředky včetně podání trestního oznámení pro podezření ze spáchání trestného činu porušení autorského práva, práv

souvisejících s právem autorským a práv k databázi dle § 270 trestního zákoníku.

7. POŘIZOVÁNÍ FOTOGRAFIÍ A VIDEOZÁZNAMŮ (PREZENČNÍ AKCE)

7.1. Poskytovatel (lektor) si vyhrazuje právo v průběhu konání fyzických kurzů, workshopů a dalších prezenčních akcí pořizovat fotografické záznamy a videodokumentaci.

7.2. Pořízené fotografie a videozáznamy slouží k marketingovým účelům, prezentaci a propagaci aktivit poskytovatele (zejména na webových stránkách, sociálních sítích, v propagačních materiálech či tiskovinách).

7.3. Účastník účastí na akcích uděluje souhlas s pořizováním a běžným užitím těchto záznamů. Pokud si účastník nepřeje být na fotografiích nebo videozáznamech zachycen, je povinen o této skutečnosti lektora informovat před začátkem akce či lekce.

8. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

8.1. Je-li zákazník spotřebitelem (fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti), má obecně právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem do 14 dnů od uzavření smlouvy.

8.2. **DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ PRO ONLINE KURZY (DIGITÁLNÍ OBSAH):** Spotřebitel výslovně souhlasí s tím, aby mu byl digitální obsah (online kurzy) zpřístupněn ihned po zaplacení před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Spotřebitel bere na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. l) občanského zákoníku nemá právo na odstoupení od smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud byl dodán s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

8.3. U služeb (prezenční kurzy, workshopy, konzultace, mentorship), které již byly s výslovným souhlasem spotřebitele splněny nebo započaly před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, nelze od smlouvy odstoupit v rozsahu již poskytnutého plnění (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku).

8.4. Odstoupení od smlouvy lze uplatnit písemně elektronickou poštou na e-mailové adrese poskytovatele: info@jannevecny.cz.

9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

9.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku).

9.2. Poskytovatel odpovídá zákazníkovi, že služba nebo digitální obsah při převzetí nemá vady a odpovídá ujednanému popisu.

9.3. Reklamací je nutné uplatnit bezodkladně po zjištění vady elektronickou poštou na e-mailové adrese poskytovatele: info@jannevecny.cz.

10. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

10.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, Nové Město, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://coi.gov.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr>.

10.2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

10.3. Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR) A ZDRAVOTNÍ ODPOVĚDNOST

11.1. Ochrana osobních údajů zákazníka je zajištěna v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

11.2. Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníka (jméno, příjmení, e-mail, telefon):

- **Plnění smlouvy a komunikace:** Zpracování je nezbytné pro vyřízení objednávky, zpřístupnění kurzů a realizaci konzultací či prezenčních lekcí. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu (u online kurzů s doživotním přístupem po dobu existence služby).
- **Plnění zákonných povinností (účetnictví a fakturace):** Zasílání daňových dokladů (faktur) a jejich uchovávání po dobu 5 let od konce účetního období podle zákona o účetnictví.
- **Oprávněný zájem (Přímý marketing):** Informování zákazníků o nových kurzech, workshopech a akcích poskytovatele po dobu 3 let od poslední aktivity. Zákazník má právo kdykoliv se z odběru odhlásit.

11.3. **ZDRAVOTNÍ ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA:** Veškeré fyzické kurzy, workshopy, online kurzy, konzultace a mentorship jsou zaměřeny na pohybový rozvoj, mobilitu a fyzické cvičení. Veškeré informace a doporučení jsou poskytovány pro vzdělávací a rozvojové účely. Zákazník se účastní cvičení a akcí plně na vlastní odpovědnost a riziko. Zákazník je povinen zvážit svůj aktuální zdravotní stav a případná omezení. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakákoli zranění, úrazy či zdravotní komplikace vzniklé v důsledku cvičení, nesprávného provádění cviků nebo nerespektování pokynů či vlastního zdravotního stavu. Před účastí na akcích či zahájením nového pohybového programu se zákazníkovi doporučuje konzultace s lékařem či fyzioterapeutem.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

12.2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.